

نبذة مختصرة عن شركة الملز للتقنية والاتصالات

مقدمة

نظراً لما نشهده هذه الأيام من ازدهار علمي في جميع مجالات الحياة المختلفة وبالأخص في مجال تقنية المعلومات والاتصالات. أصبح لزاماً علينا سواءً كنا جهات حكومية أو شركات خاصة أو حتى كأفراد أن نواكب هذا التطور. وتجدر الإشارة هنا بأن **شركة الملز للتقنية والاتصالات** تقدم أنظمة متعددة ومتكاملة في مجال صناعة وحلول تقنية المعلومات وخصوصاً في مجال تجهيز وصيانة مراكز الاتصال وخدمات العملاء لمختلف القطاعات مثل الاتصالات والبنوك وقطاع الخدمات الصحية والجهات الحكومية والخاصة وهذا يتضمن التالي:

- حلول العناية بالعملاء ومراكز الاتصال والتطبيقات الخاصة بها.
- السنترالات والاتصالات السلكية واللاسلكية.
- حلول الخدمات الهاتفية عبر بروتوكول الانترنت.
- حلول الرد الآلي والتفاعلي مع قاعده البيانات (الاستجابة الصوتية).
- حلول خدمات الدليل والاستعلامات.
- أنظمة تسجيل المكالمات.
- ربط التطبيقات مع خدمات سداد.
- حلول الاتصالات والشبكات.
- أوراق وأختام ذات سمات أمنية.
- حلول التعليم عن بعد.
- التدريب والدعم الفني وتقديم الخدمات الاستشارية.
- سماعات سلكية ولاسلكية.

كما تجدر الإشارة إلى أن مديري **شركة الملز للتقنية والاتصالات** يتمتعون بخبرة طويلة ومتميزة في مجال تقديم الخدمات والحلول التقنية في المملكة وغيرها من الدول.

من نحن

تتطور تقنية المعلومات بسرعة هائلة. وتواجه الجهات الحكومية و الخاصة تحدياً كبيراً لتوفير خدماتها بأسعار مناسبة للجميع مع توفير خدمة تتميز بالمرونة والسرعة العالية في الانجاز المطلوب.

تقدم **شركة الملز للتقنية والاتصالات** الخدمات والمنتجات اللازمة لبناء مراكز الاتصال وما يلزمها من برامج متكاملة.

كما تقدم **شركة الملز للتقنية والاتصالات** مهندسي الدعم الفني، مدراء مشاريع وغيرهم من خبراء الأنظمة وحسب الحاجة لكل مشروع.

نبذة مختصرة عن شركة الملز للتقنية والاتصالات

كل هذا يتم بدعم من القائمين على إدارة الشركة والذين يتمتعون بخبرة كبيرة وبرصيد من النجاح في إدارة وتشغيل وصيانة الأنظمة التقنية في مختلف القطاعات الحكومية والخاصة.

رؤيتنا

أن نكون الشركة الرائدة في توفير الحلول المتطورة لمراكز الاتصال وتقنية وأمن المعلومات والاتصالات لعملائنا في المملكة العربية السعودية والشرق الأوسط.

رسالتنا

- **توفير** خدمات تقنية عالية القيمة لعملائها في قطاع تقنية المعلومات ومراكز الاتصال من خلال نظم تشغيل فعالة، نحن نستقطب ونبقي على عملائنا بتقديم حلول مبدعة لهم ذات قيمة عالية.
- **بناء** علاقة قوية وطويلة الأمد سواء مع عملائنا أو شركائنا وذلك بوضع خطة عمل استراتيجية مشتركة تعود بالفائدة على جميع الأطراف.
- **إيجاد** شعور لدى كل موظف في **شركة الملز للتقنية والاتصالات** بأنه يمتلك جزءاً من هذا الصرح، وذلك ببناء الثقة والروح المثالية والأمانة للوصول معاً إلى أهداف الشركة.

أولوياتنا

- إقامة علاقة طويلة الأمد مع عملائنا وذلك بتوفير ما هو مناسب لهم من خدمات وتقنية متطورة.
- الوفاء بما نعد به أمام موظفينا وعملائنا.
- توجيه وتدريب موظفينا بما يفجر أقصى طاقاتهم.
- تطوير ونوسع أعمالنا وخدماتنا حسب الظروف المحيطة بما يخدم ازدهار ومصحة **شركة الملز للتقنية والاتصالات**.
- العمل بأساليب سليمة ومعايير أخلاقية عالية تتلاءم مع النظم والتعليمات المتبعة في إطار توجيهات وإجراءات وسياسة عمل إدارة الشركة.

وكتيجة طبيعية لما سبق ذكره وبتطبيقه بالشكل المطلوب منا فإن ذلك يؤدي

لتحقيق هدفنا الرئيسي لماكي الشركة وهو تحقيق الربح المناسب لهم كنتيجة

لاستثمارهم في شركة الملز للتقنية والاتصالات.

الحلول

تقدم شركة الملز للتقنية والاتصالات وبالتعاون مع عدة شركات عالمية متخصصة حلول مشتركة ومنها على سبيل المثال:

- تركيب أفضل الخدمات الهاتفية باستخدام الانترنت.
- حلول وأنظمة العناية بالعملاء ومراكز الاتصال.
- حلول الاستجابة الصوتية والربط مع قاعدة البيانات.
- توفير الدعم الفني والصيانة لأنظمة مراكز الاتصال.
- ربط التطبيقات مع خدمات سداد.
- أنظمة تسجيل المكالمات ومراقبتها والصيانة.
- توفير حلول متكاملة من تصميم وتركيب شبكات المعلومات المختلفة.
- أختام وأوراق وبطاقات ذات سمات أمنية.
- توفير برامج تشفير محتوى الوثائق.
- حلول التعليم عن بعد.
- توفير التدريب على استخدام أنظمة مراكز الاتصال.
- تقديم الخدمات الاستشارية.

إدارة الشركة

يقوم على إدارة شركة الملز للتقنية والاتصالات نخبة من أصحاب الكفاءة والذين يتمتعون بخبرة كبيرة وبرصيد من النجاح في إدارة وتشغيل وصيانة مشاريع تقنية المعلومات في مختلف القطاعات الحكومية والخاصة.

رئيس مجلس المديرين: الأستاذ / أحمد محمد السري

الخبرة

- رئيس شركة الخليج للكمبيوتر والمعدات الإلكترونية - الرياض (1390 - 1420هـ)
- عشر سنوات في جامعة الملك فهد للبترول والمعادن في المراكز التالية:
 - مدير مركز تقنية المعلومات (1396 - 1400 هـ)
 - مدير الخدمات التعليمية بمركز تقنية المعلومات (1395 - 1396 هـ)
 - مدير الخدمات الخارجية بمركز تقنية المعلومات (1392 - 1395 هـ)
 - محلل / مبرمج (1390 - 1392 هـ)
- عضو مجلس إدارة الشركات التالية :
 - شريك تنفيذي، مجموعة الملز الاستثمارية
 - مجموعة الخليج/الفلك
 - شركة الخليج للتدريب والصناعات الإلكترونية
 - الشركة السعودية الأمريكية لهندسة النظم
 - شركة نيوتك لحلول نظم المعلومات
 - البنك السعودي الفرنسي
- عضو مؤسس لجمعية الحاسبات السعودية
- عضو معهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات، الولايات المتحدة
- عضو جمعية رؤساء الشركات العالمية، الولايات المتحدة
- عضو جمعية الرؤساء التنفيذيين، الولايات المتحدة
- عضو لجنة تقنية المعلومات والاتصالات بالغرفة التجارية الصناعية بالرياض
- عضو اللجنة المنظمة لمندى الرياض الاقتصادي.

المؤهلات

- بكالوريوس هندسة كيميائية عام 1370 هـ جامعة تكساس بأوستن، الولايات المتحدة

نبذة مختصرة عن شركة الملز للتقنية والاتصالات

عضو مجلس المديرين : الدكتور / عبد العزيز عبد اللطيف جزار

الخبرة

- المدير العام للشركة السعودية للأبحاث والنشر
- الرئيس التنفيذي للشركة الدولية لهندسة النظم
- الشريك التنفيذي لمجموعة الملز
- رئيس مجلس إدارة شركة كمبيومي، دبي، الإمارات العربية المتحدة
- عضو مجلس إدارة الشركة السعودية للصناعات المتطورة
- متقاعد برتبة عقيد مهندس مديراً لإدارة الحاسب الآلي بالقوات الجوية الملكية السعودية
- زميل معهد المهندسين الكهربائيين البريطاني (IEE)
- عضو مجلس إدارة الغرفة التجارية والصناعية بالرياض
- رئيس اللجنة المنظمة لمنتدى الرياض الاقتصادي
- رئيس لجنة التقنية والاتصالات، الغرفة التجارية والصناعية بالرياض
- عضو لجنة العلاقات الخارجية، مجلس الغرفة التجارية
- عضو اللجنة الفنية لمجلة "عربيوتر"، مجلة شهرية تصدر من الولايات المتحدة الأمريكية
- عضو اللجنة المنظمة للمؤتمر الوطني للحاسبات الآلية
- رئيس مجلس إدارة الجمعية السعودية للحاسب الآلي
- عضو اللجنة المنظمة لمؤتمر الحكومة الإلكترونية
- رئيس جمعية رجال الأعمال الشباب العالمية (YPO)

المؤهلات

- دكتورة علوم الحاسب - جامعة جنوب كاليفورنيا، الولايات المتحدة الأمريكية
- ماجستير هندسة نظم وأساليب جامعة البترول والمعادن - المملكة العربية السعودية
- بكالوريوس هندسة حاسب آلي واتصالات من جامعة اسكس في بريطانيا.

نبذة مختصرة عن شركة الملز للتقنية والاتصالات

المدير التنفيذي : الأستاذ / محمد محمد منير الملقى

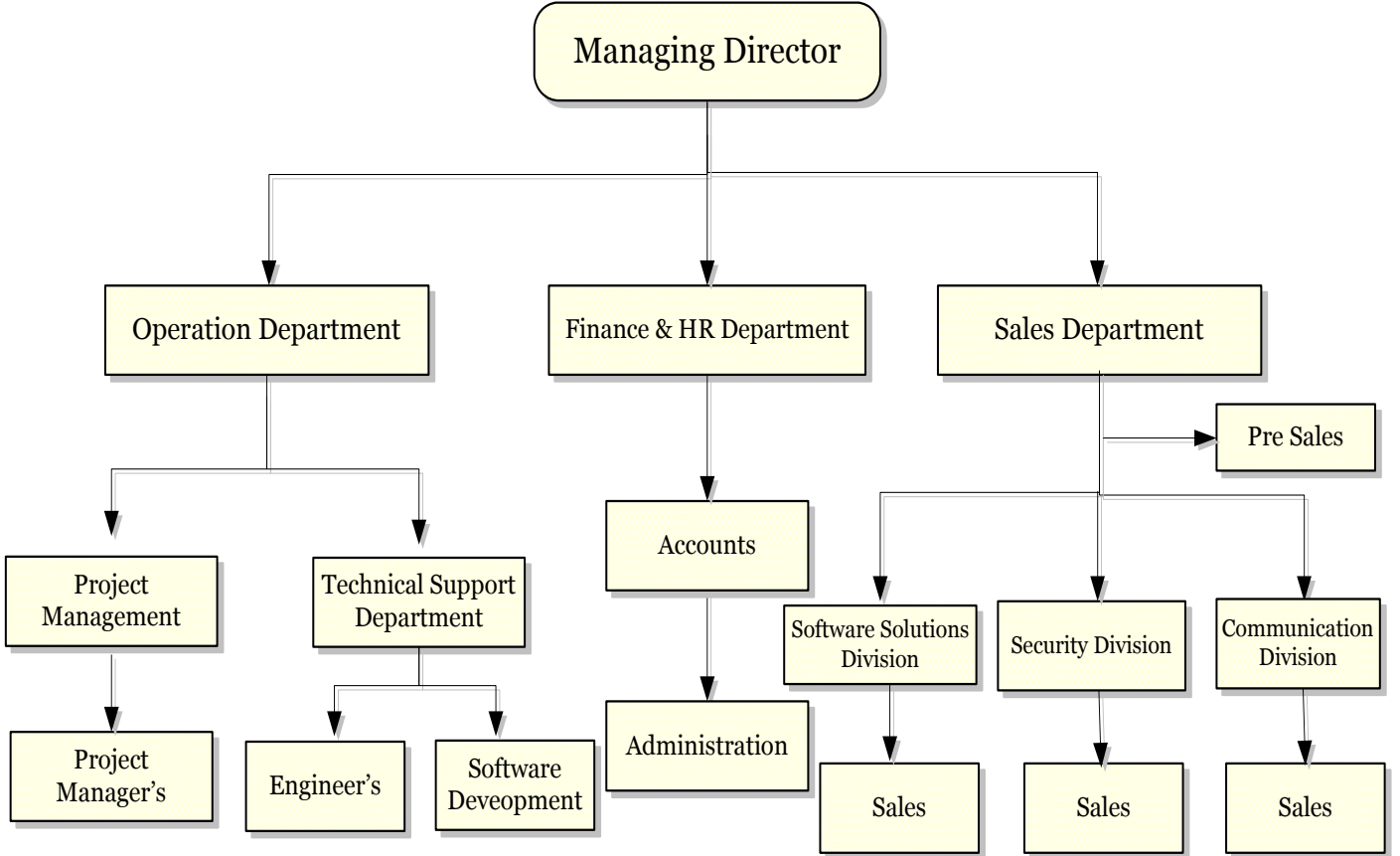
الخبرة

- المدير التنفيذي لشركة الملز للتقنية والاتصالات - منذ عام 2003 م وحتى الآن.
- مدير المشاريع والتشغيل للشركة الدولية لهندسة الشبكات - إحدى شركات مجموعة التوازن الاقتصادي.
- المدير الإقليمي لشركة جيترونكس - للمنطقة الوسطى والغربية.
- تسعة عشر عاماً لدى شركة الخليج للكمبيوتر في المراكز التالية:
 - مدير المنطقة الغربية - (1412 - 1420 هـ)
 - مدير مشاريع (1408 - 1411 هـ)
 - جامعة الملك عبد العزيز.
 - محلل/مبرمج (1402 - 1407 هـ) بالمشاريع التالية:
 - وزارة البرق والبريد والهاتف - الرياض.
 - جامعة الملك سعود - الرياض.
 - جامعة الملك فيصل - الهفوف.
 - صندوق التنمية العقاري.
 - مصلحة الزكاة والدخل.
 - المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.
- مبرمج لدى شركة كهرباء المدينة المنورة (1401 هـ)
- عضو إدارة الجمعية السعودية للحاسب الآلي فرع جده (1410 - 1420)

المؤهلات

- بكالوريوس إحصاء من جامعة الملك سعود (الرياض سابقاً) عام 1400 هـ
- دورات متعددة ومتخصصة في مجال تقنية المعلومات.

الهيكل الإداري لشركة الملز للتقنية



عملاء الشركة

- شركة الاتصالات السعودية - مراكز الاتصال لجميع أنحاء المملكة
- البنك السعودي الأمريكي
- قاعدة الملك عبد الله الجوية - جده
- مستشفى الملك فيصل التخصصي
- البنك السعودي الهولندي
- مصلحة المعاشات والتقاعد
- وزاره الدفاع والطيران
- وزاره الخارجية
- جامعة الملك عبد العزيز
- فرونت لاينر - جده
- البنك العربي الوطني
- شركه سعودي أوجيه
- بنك الرياض
- أمريكيان اكسبريس
- بنك الإمارات
- جامعه الملك فيصل - الدمام
- اماره القصيم - بريده
- البنك السعودي للاستثمار
- البنك السعودي البريطاني
- جامعة حائل
- ثلاثة مراكز صحية - حائل
- أمانة جيزان
- هيئة الري والصرف ومصنع التمور بالاحساء
- وغيرها من المشاريع.....