

٣٦ مليون مكالمة استقبلتها مراكز استعلامات الدليل ٩٠٥

□ الرياض - «الحياة»

الاستعلام. وبحسب الشهري، بلغ معدل سرعة الرد على المكالمات بمراكز الاستعلام أقل من ٣ ثوانٍ باستخدام أحدث التقنيات العالمية المتبعة في هذا المجال، إذ تمتلك الشركة أسرع محرك بحث للاستعلام في العالم تصل سرعته إلى أقل من ٠,٥ جزء من الثانية. منوهاً إلى أن العمل في مراكز استعلامات الدليل يتواصل على مدار الـ ٢٤ ساعة يومياً.



وأوضح مدير العلاقات العامة بشركة مراكز الاتصال (CCC) عامر بن سليمان الشهري أن مجمل المكالمات التي تم استقبالها في هذين المركزين تضمنت الاستعلام عن أي جهة تجارية أو سكنية داخل المملكة، وتعامل منفذي خدمة العملاء بلغات عدة، مؤكداً أنه تم تحقيق نسبة ٩٠ في المئة من الخدمة المقدمة للعملاء، في حين أثبتت التقارير انخفاض معدل الكلمات المفقودة بشكل ملحوظ من منفذي خدمة

■ استقبلت مراكز استعلامات الدليل السعودي ٩٠٥ التابعة لشركة مراكز الاتصال (CCC) خلال الأشهر العشرة الماضية، أي في الفترة الممتدة من آذار (مارس) حتى نهاية كانون الأول (ديسمبر) ٢٠١٢، حوالي ٣٦ مليون مكالمة من عملائها بمختلف مدن ومناطق المملكة عبر مركزها بكل من الرياض وجدة.

لقد تشرفت شركة الملز للتقنية والاتصالات القيام بتنفيذ المشروع منذ عام 2006 م وذلك بتوريد الأنظمة والأجهزة اللازمة وتركيبها وتشغيلها لمشروع استعلامات الدليل مركز 905 بالتعاون مع منتج أسرع محرك بحث في العالم شركة VDI العالمية في ميونخ - ألمانيا (فاريتس سابقاً) وللمعلومية ومنذ ذلك وحتى تاريخه تقوم شركة الملز للتقنية بتطوير وصيانة النظام وتقديم الدعم الفني اللازم للمشروع.

